

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MAIPk BAGI TAHUN 2016**

**BAHAGIAN OPERASI PEMASARAN DAN PUNGUTAN HASIL(BOPPH)**

<b>BIL.</b>	<b>JANJI</b>	<b>BULAN</b>	<b>JUMLAH PERKHIDMATAN</b>	<b>JUMLAH MENEPATI STANDARD</b>	<b>JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD</b>	<b>PENCAPAIAN (%)</b>
1	Memberi Maklum balas jemputan Program-Program Promosi Zakat Dalam Tempoh <b><u>Tiga (3) Hari.</u></b>	Januari	7	7	0	<b>100</b>
		Februari	5	5	0	
		Mac	10	10	0	
		April	7	7	0	
		Mei	12	12	0	
		Jun	8	8	0	
		Julai	3	3	0	
		Ogos	5	5	0	
		September	8	8	0	
		Oktober	6	6	0	
		November	7	7	0	
		Disember	11	11	0	
				<b>Jumlah</b>	<b>89</b>	

2	Menyelesaikan Taksiran Zakat Perniagaan Dalam Tempoh <b>Tiga (3)</b> <b>Hari.</b>	Januari	2	2	0	100
		Februari	0	0	0	
		Mac	3	3	0	
		April	3	3	0	
		Mei	11	11	0	
		Jun	4	4	0	
		Julai	5	5	0	
		Ogos	9	9	0	
		September	4	4	0	
		Oktober	3	3	0	
		November	3	3	0	
Disember	5	5	0			
<b>Jumlah</b>		<b>52</b>	<b>52</b>	<b>0</b>		
3	Menyelesaikan Taksiran Zakat Harta Selain Zakat Perniagaan Dalam Tempoh <b>30 Minit.</b>	Januari	83	83	0	97.15
		Februari	87	87	0	
		Mac	310	310	0	
		April	217	176	41	
		Mei	96	96	0	
		Jun	70	70	0	
		Julai	15	15	0	
		Ogos	15	15	0	
		September	98	98	0	
		Oktober	23	23	0	
		November	51	51	0	
Disember	376	376	0			
<b>Jumlah</b>		<b>1441</b>	<b>1400</b>	<b>41</b>		
<b>JUMLAH KESELURUHAN</b>			<b>1582</b>	<b>1541</b>	<b>41</b>	<b>97.4</b>

**BAHAGIAN PENGURUSAN DAN EMBANGUNAN ORGANISASI (BPPO)**

<b>BIL.</b>	<b>JANJI</b>	<b>BULAN</b>	<b>JUMLAH PERKHIDMATAN</b>	<b>JUMLAH MENEPATI STANDARD</b>	<b>JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD</b>	<b>PENCAPAIAN (%)</b>
1	Menyelesaikan Pengambilan Kumpulan Pengurusan Dan Profesional Dan Kumpulan Sokongan I Dan Dalam Tempoh <b>Enam (6) Bulan</b> Dari Tarikh Tutup Iklan Kekosongan Jawatan Disiarkan.	Januari	36	36	0	100
		Februari	11	11	0	
		Mac	0	0	0	
		April	1	1	0	
		Mei	5	5	0	
		Jun	1	1	0	
		Julai	5	5	0	
		Ogos	0	0	0	
		September	1	1	0	
		Oktober	1	1	0	
		November	2	2	0	
		Disember	0	0	0	
			<b>Jumlah</b>	<b>63</b>	<b>63</b>	
2	Memberi Maklum Balas Terhadap Pertanyaan / Surat-Menyurat Daripada Pihak Luar Dalam Tempoh <b>Tujuh (7) Hari</b> .	Januari	12	12	0	100
		Februari	10	10	0	
		Mac	16	16	0	
		April	14	14	0	
		Mei	6	6	0	
		Jun	10	10	0	
		Julai	7	7	0	
		Ogos	7	7	0	
		September	12	12	0	
		Oktober	11	11	0	
		November	10	10	0	
		Disember	6	6	0	
			<b>Jumlah</b>	<b>121</b>	<b>121</b>	
<b>JUMLAH KESELURUHAN</b>			<b>184</b>	<b>184</b>	<b>0</b>	<b>100</b>

**BAHAGIAN PENGURUSAN DAN PEMBANGUNAN MAL DAN WAKAF (BPPMW)**

BIL.	JANJI	BULAN	JUMLAH PERKHIDMATAN	JUMLAH MENEPATI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD	PENCAPAIAN (%)
1	Memaklumkan Keputusan Urusan Jual Beli Tanah Baitumal Di Bawah 40 Pole (1/4 Ekar) Dalam Tempoh <b>Satu Setengah (1<sup>1/2</sup>) Bulan</b> Daripada Tarikh Permohonan Diterima.	Januari	9	1	8	31.25
		Februari	3	0	3	
		Mac	1	1	0	
		April	2	2	0	
		Mei	1	1	0	
		Jun	10	0	10	
		Julai	4	0	4	
		Ogos	6	0	6	
		September	6	0	6	
		Oktober	7	0	7	
		November	7	7	0	
		Disember	8	8	0	
	<b>Jumlah</b>		<b>64</b>	<b>20</b>	<b>44</b>	

2	Mengemukakan Permohonan Mewakafkan Tanah Yang Lengkap Ke Pejabat Daerah Dan Tanah Dalam Tempoh Lima <b>(5) Hari</b> Daripada Tarikh Permohonan Diterima (Perletakhakan Berkanun).	Januari	4	1	3	94.45
		Februari	3	3	0	
		Mac	5	5	0	
		April	0	0	0	
		Mei	1	1	0	
		Jun	3	3	0	
		Julai	3	3	0	
		Ogos	9	9	0	
		September	4	4	0	
		Oktober	9	9	0	
		November	3	3	0	
		Disember	10	10	0	
		<b>Jumlah</b>	<b>54</b>	<b>51</b>	<b>3</b>	
3	Mengemukakan Permohonan Mewakafkan Tanah Yang Lengkap Ke Pejabat Daerah Dan Tanah Dalam Tempoh <b>Satu Setengah (1 1/2) Bulan</b> Daripada Tarikh Permohonan Diterima (Borang 14A – Tiada Sekatan Kepentingan).	Januari	0	0	0	100
		Februari	1	1	0	
		Mac	0	0	0	
		April	0	0	0	
		Mei	0	0	0	
		Jun	0	0	0	
		Julai	0	0	0	
		Ogos	0	0	0	
		September	0	0	0	
		Oktober	0	0	0	
		November	0	0	0	
		Disember	0	0	0	
		<b>Jumlah</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	

4	Mengemukakan Permohonan Mewakafkan Tanah Yang Lengkap Ke Pejabat Daerah Dan Tanah Dalam Tempoh <b><u>Dua (2) Bulan</u></b> Daripada Tarikh Permohonan Diterima (Borang 14A – Ada Sekatan Kepentingan).	Januari	0	0	0	0
		Februari	0	0	0	
		Mac	0	0	0	
		April	0	0	0	
		Mei	0	0	0	
		Jun	0	0	0	
		Julai	0	0	0	
		Ogos	0	0	0	
		September	0	0	0	
		Oktober	0	0	0	
		November	0	0	0	
		Disember	0	0	0	
	<b>Jumlah</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		
5	Memberi Kelulusan Memungut Derma Di Negeri Perak Dalam Tempoh <b><u>Lima (5) Hari</u></b> Daripada Tarikh Permohonan Lengkap Diterima.**	Januari	1	1	0	100
		Februari	2	2	0	
		Mac	6	6	0	
		April	5	5	0	
		Mei	2	2	0	
		Jun	6	6	0	
		Julai	5	5	0	
		Ogos	4	4	0	
		September	2	2	0	
		Oktober	3	3	0	
		November	-	-	-	
		Disember	-	-	-	
	<b>Jumlah</b>	<b>36</b>	<b>36</b>	<b>0</b>		

6	Memaklumkan Keputusan Bagi Permohonan Yang Lengkap Mengenai Sewaan / Pajak Tanah Dan Bangunan Dalam Tempoh <b><u>Empat Belas (14) Hari.</u></b>	Januari	10	10	0	100
		Februari	14	14	0	
		Mac	16	16	0	
		April	0	0	0	
		Mei	19	19	0	
		Jun	17	17	0	
		Julai	52	52	0	
		Ogos	8	8	0	
		September	16	16	0	
		Oktober	13	13	0	
November	5	5	0			
Disember	19	19	0			
<b>Jumlah</b>		<b>189</b>	<b>189</b>	<b>0</b>		
7	Memaklumkan Keputusan Bagi Permohonan Yang Lengkap Mengenai Sewaan Kemudahan-Kemudahan Lain Di Kompleks Islam Darul Ridzuan Dalam Tempoh <b><u>Tiga (3) Hari.</u></b>	Januari			0	100
		Februari	2	2	0	
		Mac	6	6	0	
		April	9	9	0	
		Mei	6	6	0	
		Jun	10	10	0	
		Julai	5	5	0	
		Ogos	3	3	0	
		September	5	5	0	
		Oktober	3	3	0	
November	3	3	0			
Disember	4	4	0			
<b>Jumlah</b>		<b>68</b>	<b>68</b>	<b>0</b>		
<b>Jumlah Keseluruhan</b>			<b>412</b>	<b>365</b>	<b>47</b>	<b>88.6</b>

\*\*Bermula November, BPPMW tidak mengendalikan JANJI tersebut

**(BAHAGIAN PENGURUSAN AGIHAN ZAKAT DAN PEMERKASAAN ASNAF (BAZPA))**

<b>BIL.</b>	<b>JANJI</b>	<b>BULAN</b>	<b>JUMLAH PERKHIDMATAN</b>	<b>JUMLAH MENEPATI STANDARD</b>	<b>JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD</b>	<b>PENCAPAIAN (%)</b>
1	Menyelesaikan Permohonan Bantuan Baik Pulih Rumah Daripada Tarikh Permohonan Yang Lengkap Diterima Dalam Tempoh <b><u>Empat (4) Bulan</u></b> .	Januari	8	5	3	<b>79.31</b>
		Februari	13	11	2	
		Mac	7	6	1	
		April	6	3	3	
		Mei	2	0	2	
		Jun	6	5	1	
		Julai	1	1	0	
		Ogos	2	2	0	
		September	6	6	0	
		Oktober	2	2	0	
		November	1	1	0	
		Disember	4	4	0	
		<b>Jumlah</b>	<b>58</b>	<b>46</b>	<b>12</b>	



2	Menyelesaikan Permohonan Bantuan Persekolahan Daripada Tarikh Permohonan Yang Lengkap Diterima Dalam Tempoh <b><u>Empat (4) Bulan.</u></b>	Januari	1528	677	851	34.03
		Februari	1485	43	1442	
Mac	778	408	370			
April	162	160	2			
Mei	47	47	0			
Jun	22	22	0			
Julai	1	1	0			
Ogos	14	14	0			
September	3	3	0			
Oktober	0	0	0			
November	0	0	0			
Disember	0	0	0			
<b>Jumlah</b>		<b>4040</b>	<b>1375</b>	<b>2665</b>		
3	Menyelesaikan Permohonan Bantuan Bina Rumah Daripada Tarikh Permohonan Yang Lengkap Diterima Dalam Tempoh <b><u>Lima (5) Bulan.</u></b>	Januari	18	18	0	84.06
		Februari	3	2	1	
Mac	6	6	0			
April	1	0	1			
Mei	13	8	5			
Jun	2	0	2			
Julai	2	2	0			
Ogos	3	3	0			
September	5	5	0			
Oktober	10	10	0			
November	4	4	0			
Disember	2	-*	-*			
<b>Jumlah</b>		<b>69</b>	<b>58</b>	<b>9*</b>		

4	Menyelesaikan Permohonan Bantuan Perubatan Daripada Tarikh Permohonan Yang Lengkap Diterima Dalam Tempoh <b>Satu (1) Bulan</b> .	Januari	26	1	25	6.72
		Februari	20	1	19	
		Mac	24	2	22	
		April	13	0	13	
		Mei	21	0	20	
		Jun	18	0	18	
		Julai	12	2	10	
		Ogos	18	0	18	
		September	20	1	19	
		Oktober	14	1	13	
		November	25	1	24	
		Disember	27	7	.*	
		<b>Jumlah</b>	<b>238</b>	<b>16</b>	<b>201*</b>	
5	Menyelesaikan Permohonan Bantuan Perjalanan Domestik Daripada Tarikh Permohonan Yang Lengkap Diterima Dalam Tempoh <b>Satu (1) Bulan</b> .	Januari	0	0	0	4.69
		Februari	0	0	0	
		Mac	40	0	40	
		April	20	0	20	
		Mei	3	0	3	
		Jun	19	1	18	
		Julai	32	1	31	
		Ogos	4	0	4	
		September	5	1	4	
		Oktober	4	3	1	
		November	1	0	1	
		Disember	0	0	0	
		<b>Jumlah</b>	<b>128</b>	<b>6</b>	<b>122</b>	

6	Menyelesaikan Permohonan Bantuan Am Pelajaran (Persediaan) Daripada Tarikh Permohonan Yang Lengkap Diterima Dalam Tempoh <b>Satu (1) Bulan.</b>	Januari	164	48	116	83.00
		Februari	132	120	12	
Mac	107	103	4			
April	61	59	2			
Mei	211	191	20			
Jun	374	222	152			
Julai	290	287	3			
Ogos	89	84	5			
September	305	305	0			
Oktober	126	122	4			
November	150	150	0			
Disember	80	43	-*			
		<b>Jumlah</b>	<b>2089</b>	<b>1734</b>	<b>318</b>	
7	Menyelesaikan Permohonan Bantuan Am Pelajaran (Pendaftaran IPT) Daripada Tarikh Permohonan Yang Lengkap Diterima Dalam Tempoh <b>Satu (1) Bulan.</b>	Januari	11	0	11	0
		Februari	24	0	24	
Mac	251	0	251			
April	202	0	202			
Mei	41	0	41			
Jun	5	0	5			
Julai	7	0	7			
Ogos	15	0	15			
September	10	0	10			
Oktober	15	0	15			
November	11	0	121**			
Disember	8	0	4*			
		<b>Jumlah</b>	<b>600</b>	<b>0</b>	<b>706* **</b>	
8	Menyelesaikan Permohonan Bantuan Hemodialisis Daripada Tarikh Permohonan Yang Lengkap Diterima Dalam Tempoh <b>Tujuh (7) Hari.</b>	Januari	11	0	11	0
		Februari	24	0	24	
		Mac	251	0	251	
		April	202	0	202	
		Mei	41	0	41	
		Jun	5	0	5	
		Julai	7	0	7	
		Ogos	15	0	15	
		September	10	0	10	
		Oktober	15	0	15	
		November	11	0	121**	
		Disember	8	0	4*	
		<b>Jumlah</b>	<b>600</b>	<b>0</b>	<b>706* **</b>	

9	Menyelesaikan Permohonan Bantuan Kecemasan Daripada Permohonan Yang Lengkap Diterima Di Kaunter Dalam Tempoh <b><u>30 Minit.</u></b>	Januari	818	818	0	100
		Februari	898	898	0	
		Mac	922	922	0	
		April	826	826	0	
		Mei	859	859	0	
		Jun	943	943	0	
		Julai	753	753	0	
		Ogos	819	819	0	
		September	1081	1081	0	
		Oktober	929	929	0	
		November	1004	1004	0	
		Disember	968	968	0	
<b>Jumlah</b>		<b>10820</b>	<b>10820</b>	<b>0</b>		
10	Menyelesaikan Permohonan Bantuan Penyelesaian Hutang Daripada Tarikh Permohonan Yang Lengkap Diterima Dalam Tempoh <b><u>Tiga (3) Bulan.</u></b>	Januari	20	19	1	88.2
		Februari	15	13	2	
		Mac	14	13	1	
		April	10	8	2	
		Mei	9	9	0	
		Jun	21	20	1	
		Julai	8	7	1	
		Ogos	19	19	0	
		September	13	12	1	
		Oktober	7	7	0	
		November	14	14	0	
		Disember	11	11	0	
<b>Jumlah</b>		<b>161</b>	<b>152</b>	<b>9</b>		

11	Menyelesaikan Permohonan Bantuan Modal Daripada Tarikh Permohonan Yang Lengkap Diterima Dalam Tempoh <b><u>Tiga (3) Bulan.</u></b>	Januari	12	0	12	<b>26.90</b>
		Februari	33	6	27	
		Mac	18	16	2	
		April	15	0	15	
		Mei	13	0	13	
		Jun	11	10	1	
		Julai	3	0	3	
		Ogos	9	1	8	
		September	18	-*	7	
		Oktober	19	12	-*	
		November	13	1	-*	
Disember	7	-*	-*			
	<b>Jumlah</b>	<b>171</b>	<b>46</b>	<b>88*</b>		
12	Menyelesaikan Permohonan Bantuan Kewangan Bulanan Daripada Tarikh Permohonan Yang Lengkap Diterima Dalam Tempoh <b><u>Tiga (3) Bulan.</u></b>	Januari	109	27	84	<b>31.0</b>
		Februari	99	33	66	
		Mac	63	39	24	
		April	95	45	40	
		Mei	93	29	64	
		Jun	98	13	85	
		Julai	78	25	53	
		Ogos	89	32	31	
		September	85	56	-*	
		Oktober	68	-*	-*	
13	Menyelesaikan Permohonan Bantuan Sewa Rumah Daripada Tarikh Permohonan Yang Lengkap Diterima Dalam Tempoh <b><u>Tiga (3) Bulan.</u></b>	November	46	-*	-*	
		Disember	51	-*	-*	
		<b>Jumlah</b>	<b>964</b>	<b>299</b>	<b>447</b>	

14	Menyelesaikan Permohonan Bantuan Dermasiswa (Dalam Negara) Daripada Tarikh Permohonan Yang Lengkap Diterima Dalam Tempoh <b><u>Tiga (3) Bulan.</u></b>	Januari	508	31	477	<b>19.61</b>
		Februari	240	13	227	
		Mac	113	8	105	
		April	216	5	211	
		Mei	170	3	167	
		Jun	113	4	109	
		Julai	45	1	44	
		Ogos	141	21	120	
		September	73	35	38	
		Oktober	173	173	0	
		November	35	35	0	
Disember	56	56	0			
<b>Jumlah</b>		<b>1883</b>	<b>385</b>	<b>1498</b>		
15	Menyelesaikan Permohonan Bantuan Dermasiswa (Luar Negara) Daripada Tarikh Permohonan Yang Lengkap Diterima Dalam Tempoh <b><u>Tiga (3) Bulan.</u></b>	Januari	187	67	120	<b>55.34</b>
		Februari	137	20	117	
		Mac	419	241	178	
		April	36	33	3	
		Mei	58	8	50	
		Jun	27	17	10	
		Julai	136	22	114	
		Ogos	15	5	10	
		September	31	19	12	
		Oktober	12	12	0	
		November	325	325	0	
Disember	21	8	-*			
<b>Jumlah</b>		<b>1404</b>	<b>777</b>	<b>614*</b>		

16	Menyelesaikan Permohonan Bantuan Tambang Perjalanan Sehalu Pergi Atau Balik (Belajar Luar Negara) Daripada Tarikh Permohonan Yang Lengkap Diterima Dalam Tempoh <b><u>Dua (2) Bulan.</u></b>	Januari	7	0	7	<b>38.74</b>
		Februari	10	3	7	
		Mac	26	11	15	
		April	18	0	18	
		Mei	17	0	17	
		Jun	121	63	58	
		Julai	19	10	9	
		Ogos	22	3	19	
		September	12	0	12	
		Oktober	22	0	22	
		November	13	12	1	
Disember	15	15	0			
<b>Jumlah</b>		<b>302</b>	<b>117</b>	<b>185</b>		
17	Menyelesaikan Permohonan Kes-Kes Rayuan Semua Jenis Bantuan Daripada Tarikh Permohonan Yang Lengkap Diterima Dalam Tempoh <b><u>Satu (1) Bulan.</u></b>	Januari	0	0	0	<b>0</b>
		Februari	0	0	0	
		Mac	0	0	0	
		April	0	0	0	
		Mei	0	0	0	
		Jun	0	0	0	
		Julai	0	0	0	
		Ogos	0	0	0	
		September	0	0	0	
		Oktober	0	0	0	
		November	0	0	0	
Disember	0	0	0			
<b>Jumlah</b>		<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		
<b>JUMLAH KESELURUHAN</b>		<b>23017</b>	<b>15821</b>	<b>6874</b>	<b>68.7</b>	

\*Permohonan dibawa ke tahun 2017

\*\*Kemaskini bantuan

**BAHAGIAN PENGURUSAN KEWANGAN DAN KAWALAN BAJET (BPKKB)**

<b>BIL.</b>	<b>JANJI</b>	<b>BULAN</b>	<b>JUMLAH PERKHIDMATAN</b>	<b>JUMLAH MENEPATI STANDARD</b>	<b>JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD</b>	<b>PENCAPAIAN (%)</b>
1	Memastikan Penyata Pembayaran Potongan Zakat Berjadual (PZB) Dikeluarkan Kepada Pembayar Zakat Tidak Lewat Daripada <b><u>31 Mac</u></b> Setiap Tahun.	Januari	0	0	0	78.76
		Februari	0	0	0	
		Mac	22213	17496	4717	
		April	22213	17496	4717	
		Mei	0	0	0	
		Jun	22213	17496	4717	
		Julai	0	0	0	
		Ogos	0	0	0	
		September	0	0	0	
		Oktober	0	0	0	
		November	0	0	0	
		Disember	0	0	0	
			<b>Jumlah</b>	<b>66639</b>	<b>52488</b>	



2	Menyelesaikan Semua Urusan Pembayaran Perbekalan Dalam Tempoh <b>14 Hari Bekerja</b> Daripada Tarikh Tuntutan Yang Lengkap Diterima.	Januari	814	792	22	96.41
		Februari	1370	1334	36	
Mac	1813	1762	51			
April	1807	1710	97			
Mei	1811	1669	142			
Jun	2662	2578	84			
Julai	1657	1620	37			
Ogos	1726	1698	28			
September	1422	1400	22			
Oktober	1837	1757	80			
November	1485	1426	65			
Disember	1456	1401	55			
<b>Jumlah</b>		<b>19866</b>	<b>19147</b>	<b>719</b>		
3	Menyelesaikan Urusan Pelanggan Di Kaunter Pungutan Dalam Tempoh Tidak Melebihi <b>30 Minit</b> .	Januari	937	891	46	86.74
		Februari	535	26	589	
Mac	522	20	502			
April	413	393	20			
Mei	365	347	18			
Jun	1326	1260	66			
Julai	1173	1115	58			
Ogos	378	360	18			
September	681	665	16			
Oktober	692	675	17			
November	837	816	21			
Disember	2221	2175	45			
<b>Jumlah</b>		<b>10080</b>	<b>8743</b>	<b>1337</b>		
<b>Jumlah Keseluruhan</b>			<b>96585</b>	<b>80378</b>	<b>16207</b>	<b>83.2</b>

**UNIT PERHUBUNGAN KORPORAT (UPK)**

<b>BIL.</b>	<b>JANJI</b>	<b>BULAN</b>	<b>JUMLAH PERKHIDMATAN</b>	<b>JUMLAH MENEPATI STANDARD</b>	<b>JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD</b>	<b>PENCAPAIAN (%)</b>
1	Memberi Maklum Balas Terhadap Semua Aduan Pelanggan Dalam Tempoh <b><u>Tujuh (7) Hari.</u></b>	Januari	15	15	0	92.86
		Februari	19	13	6	
		Mac	14	6	8	
		April	49	44	5	
		Mei	40	34	6	
		Jun	41	40	1	
		Julai	46	41	5	
		Ogos	56	56	0	
		September	41	39	2	
		Oktober	40	40	0	
		November	56	56	0	
		Disember	45	45	0	
			<b>Jumlah</b>	<b>462</b>	<b>429</b>	

2	Memastikan Urusan Pelanggan Di Kaunter Pada Tahap Amat Baik Dan Cemerlang <b><u>Melebihi 80 Peratus</u></b> Mengikut Pengukuran <i>Smiley Box</i> .	Januari	1280	1224	56	<b>97.89</b>
		Februari	1061	1031	30	
		Mac	1613	1599	14	
		April	1271	1235	36	
		Mei	1405	1385	20	
		Jun	732	704	28	
		Julai	1154	1108	46	
		Ogos	333	331	2	
		September	530	518	12	
		Oktober	858	850	8	
		November	1501	1490	11	
		Disember	1758	1736	22	
	<b>Jumlah</b>	<b>13496</b>	<b>13211</b>	<b>285</b>		
<b>Jumlah Keseluruhan</b>		<b>13958</b>	<b>13640</b>	<b>318</b>	<b>97.7</b>	

**UNIT PEMBANGUNAN UMMAH (UPU)**

<b>BIL.</b>	<b>JANJI</b>	<b>BULAN</b>	<b>JUMLAH PERKHIDMATAN</b>	<b>JUMLAH MENEPATI STANDARD</b>	<b>JUMLAH TIDAK MENEPATI STANDARD</b>	<b>PENCAPAIAN (%)</b>
1	Memberi Maklum Balas Aduan Berkaitan Masjid, Surau, Sekolah Agama Rakyat Dan Tanah Perkuburan Dalam Tempoh <b><u>Tujuh 7 Hari.</u></b>	Januari	0	0	0	92.86
		Februari	0	0	0	
		Mac	1	1	0	
		April	1	1	0	
		Mei	4	2	2	
		Jun	0	0	0	
		Julai	18	18	0	
		Ogos	1	1	0	
		September	0	0	0	
		Oktober	1	1	0	
		November	1	1	0	
		Disember	1	1	0	
		<b>Jumlah</b>	<b>28</b>	<b>26</b>	<b>2</b>	

2	Memberi Keputusan Permohonan Khatib Jemputan Dalam Tempoh Tidak Lebih <b><u>Lima 5 Hari.</u></b>	Januari	0	0	0	100
		Februari	0	0	0	
		Mac	0	0	0	
		April	0	0	0	
		Mei	0	0	0	
		Jun	0	0	0	
		Julai	0	0	0	
		Ogos	0	0	0	
		September	1	1	0	
		Oktober	0	0	0	
		November	0	0	0	
		Disember	0	0	0	
		<b>Jumlah</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	
3	Memberi Keputusan Pengesahan Teks Khutbah Khas Dalam Tempoh <b><u>14 Hari.</u></b>	Januari	0	0	0	100
		Februari	0	0	0	
		Mac	0	0	0	
		April	1	1	0	
		Mei	0	0	0	
		Jun	0	0	0	
		Julai	0	0	0	
		Ogos	0	0	0	
		September	0	0	0	
		Oktober	0	0	0	
		November	0	0	0	
		Disember	0	0	0	
		<b>Jumlah</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	

4	Memberi Keputusan Permohonan Pembangunan Islam Yang Lengkap Dalam Tempoh <b>Satu (1) Bulan</b> Selepas Permohonan Yang Lengkap Diterima.	Januari	37	14	23	<b>70.43</b>
		Februari	0	0	0	
Mac	24	18	6			
April	7	7	0			
Mei	14	8	6			
Jun	0	0	0			
Julai	29	29	0			
Ogos	18	18	0			
September	11	11	0			
Oktober	6	6	0			
November	31	17	14			
Disember	9	3	6			
<b>Jumlah</b>		<b>186</b>	<b>131</b>	<b>55</b>		
5	Memberi Kelulusan Memungut Derma Di Negeri Perak Dalam Tempoh <b>Lima (5) Hari</b> Daripada Tarikh Permohonan Lengkap Diterima.	Januari				<b>55.55</b>
		Februari				
Mac						
April						
Mei						
Jun						
Julai						
Ogos						
September						
Oktober						
November	11*	5*	6*			
Disember	7*	5*	2*			
<b>Jumlah</b>		<b>18</b>	<b>10</b>	<b>8</b>		
<b>Jumlah Keseluruhan</b>			<b>234</b>	<b>169</b>	<b>65</b>	<b>72.2</b>

\*Bermula November, UPU mengendalikan JANJI tersebut