

Jantina	<i>Adakah anda akan datang semula untuk berurusan dengan MAIPk</i>			
	Total	Ya	Tidak. Nyatakan sebab-sebabnya.	No answer
Lelaki	10	8	1	1
Perempuan	4	3	1	0
No answer	2	2	0	0
Totals	16	13	2	1

Tempat Tinggal	<i>Adakah anda akan datang semula untuk berurusan dengan MAIPk</i>			
	Total	Ya	Tidak. Nyatakan sebab-sebabnya.	No answer
Ipoh	10	7	2	1
Luar Ipoh	6	6	0	0
No answer	0	0	0	0
Totals	16	13	2	1

Jenis Urusan di Kaunter MAIPk	<i>Adakah anda akan datang semula untuk berurusan dengan MAIPk</i>			
	Total	Ya	Tidak. Nyatakan sebab-sebabnya.	No answer
Bantuan Zakat	9	8	1	0
Wakaf	4	4	0	0
Lain-lain. Nyatakan	1	1	0	0
No answer	2	0	1	1
Totals	16	13	2	1

Layanan daripada petugas kaunter	<i>Adakah anda akan datang semula untuk berurusan dengan MAIPk</i>			
	Total	Ya	Tidak. Nyatakan sebab-sebabnya.	No answer
Memuaskan	14	13	1	0
Kurang memuaskan	0	0	0	0
Tidak memuaskan	1	0	1	0
No answer	1	0	0	1
Totals	16	13	2	1

Tempoh menunggu giliran untuk berurusan di kaunter	<i>Adakah anda akan datang semula untuk berurusan dengan MAIPk</i>			
	Total	Ya	Tidak. Nyatakan sebab-sebabnya.	No answer
Memuaskan	14	13	1	0
Tidak Memuaskan	1	0	1	0
No answer	1	0	0	1
Totals	16	13	2	1

Kebersihan Menunggu Persekitaran Tempat	<i>Adakah anda akan datang semula untuk berurusan dengan MAIPk</i>			
	Total	Ya	Tidak. Nyatakan sebab-sebabnya.	No answer
Memuaskan	14	13	1	0
Kurang Memuaskan	1	0	1	0
Tidak Memuaskan	0	0	0	0
No answer	1	0	0	1
Totals	16	13	2	1

	<i>Adakah anda akan datang semula untuk berurusan dengan MAIPk</i>			
Tempoh masa urusan diselesaikan	Total	Ya	Tidak. Nyatakan sebab-sebabnya.	No answer
Memuaskan	11	10	1	0
Kurang Memuaskan	2	2	0	0
Tidak Memuaskan	2	1	1	0
No answer	1	0	0	1
Totals	16	13	2	1

	<i>Adakah anda akan datang semula untuk berurusan dengan MAIPk</i>			
Kemudahan untuk golongan OKU	Total	Ya	Tidak. Nyatakan sebab-sebabnya.	No answer
Memuaskan	10	9	1	0
Kurang Memuaskan	5	4	1	0
Tidak Memuaskan	0	0	0	0
No answer	1	0	0	1
Totals	16	13	2	1

	<i>Adakah anda akan datang semula untuk berurusan dengan MAIPk</i>			
Kemudahan papan tanda menuju ke kaunter	Total	Ya	Tidak. Nyatakan sebab-sebabnya.	No answer
Memuaskan	12	12	0	0
Kurang Memuaskan	3	1	2	0
Tidak Memuaskan	0	0	0	0
No answer	1	0	0	1
Totals	16	13	2	1

	<i>Adakah anda akan datang semula untuk berurusan dengan MAIPk</i>			
Kekerapan datang ke MAIPk Ibu Pejabat	Total	Ya	Tidak. Nyatakan sebab-sebabnya.	No answer
Selalu	2	2	0	0
Kerap	3	2	1	0
Jarang	10	9	1	0
No answer	1	0	0	1
Totals	16	13	2	1

	<i>Adakah anda akan datang semula untuk berurusan dengan MAIPk</i>			
Kemudahan bahan bacaan yang disediakan	Total	Ya	Tidak. Nyatakan sebab-sebabnya.	No answer
Memuaskan	9	9	0	0
Kurang Memuaskan	4	3	1	0
Tidak Memuaskan	1	1	0	0
No answer	2	0	1	1
Totals	16	13	2	1

Kod Etika Berpakaian Petugas di Kaunter

	<i>Adakah anda akan datang semula untuk berurusan dengan MAIPk</i>			
	Total	Ya	Tidak. Nyatakan sebab-sebabnya.	No answer
Memuaskan	14	13	1	0
Kurang Memuaskan	0	0	0	0
Tidak Memuaskan	1	0	1	0
No answer	1	0	0	1
Totals	16	13	2	1

Kecukupan borang-borang bantuan / risalah-risalah yang disediakan

	<i>Adakah anda akan datang semula untuk berurusan dengan MAIPk</i>			
	Total	Ya	Tidak. Nyatakan sebab-sebabnya.	No answer
Memuaskan	13	13	0	0
Kurang Memuaskan	1	0	1	0
Tidak Memuaskan	0	0	0	0
No answer	2	0	1	1
Totals	16	13	2	1

Kemudahan ruang untuk menulis

	<i>Adakah anda akan datang semula untuk berurusan dengan MAIPk</i>			
	Total	Ya	Tidak. Nyatakan sebab-sebabnya.	No answer
Memuaskan	8	8	0	0
Kurang Memuaskan	6	5	1	0
Tidak Memuaskan	1	0	1	0
No answer	1	0	0	1
Totals	16	13	2	1

Adakah anda akan datang semula untuk berurusan dengan MAIPk

	<i>Adakah anda akan datang semula untuk berurusan dengan MAIPk</i>			
	Total	Ya	Tidak. Nyatakan sebab-sebabnya.	No answer
Ya	13	13	0	0
Tidak. Nyatakan sebab-sebabnya.	2	0	2	0
No answer	1	0	0	1
Totals	16	13	2	1