

Jantina	<i>Adakah anda akan datang semula untuk berurusan dengan MAIPk</i>			
	Total	Ya	Tidak. Nyatakan sebab-sebabnya.	No answer
Lelaki	16	12	2	2
Perempuan	26	25	0	1
No answer	2	2	0	0
Totals	44	39	2	3

Tempat Tinggal	<i>Adakah anda akan datang semula untuk berurusan dengan MAIPk</i>			
	Total	Ya	Tidak. Nyatakan sebab-sebabnya.	No answer
Ipoh	26	23	1	2
Luar Ipoh	18	16	1	1
No answer	0	0	0	0
Totals	44	39	2	3

Jenis Urusan di Kaunter MAIPk	<i>Adakah anda akan datang semula untuk berurusan dengan MAIPk</i>			
	Total	Ya	Tidak. Nyatakan sebab-sebabnya.	No answer
Bantuan Zakat	24	21	2	1
Wakaf	4	3	0	1
Lain-lain. Nyatakan	12	12	0	0
No answer	4	3	0	1
Totals	44	39	2	3

Layanan daripada petugas kaunter	<i>Adakah anda akan datang semula untuk berurusan dengan MAIPk</i>			
	Total	Ya	Tidak. Nyatakan sebab-sebabnya.	No answer
Memuaskan	39	37	1	1
Kurang memuaskan	2	1	0	1
Tidak memuaskan	2	1	1	0
No answer	1	0	0	1
Totals	44	39	2	3

Tempoh menunggu giliran untuk berurusan di kaunter	<i>Adakah anda akan datang semula untuk berurusan dengan MAIPk</i>			
	Total	Ya	Tidak. Nyatakan sebab-sebabnya.	No answer
Memuaskan	38	36	0	2
Tidak Memuaskan	5	3	2	0
No answer	1	0	0	1
Totals	44	39	2	3

Kebersihan Menunggu Persekitaran Tempat	<i>Adakah anda akan datang semula untuk berurusan dengan MAIPk</i>			
	Total	Ya	Tidak. Nyatakan sebab-sebabnya.	No answer
Memuaskan	41	37	2	2
Kurang Memuaskan	1	1	0	0
Tidak Memuaskan	1	1	0	0
No answer	1	0	0	1
Totals	44	39	2	3

Tempoh masa urusan diselesaikan

	<i>Adakah anda akan datang semula untuk berurusan dengan MAIPk</i>			
	Total	Ya	Tidak. Nyatakan sebab-sebabnya.	No answer
Memuaskan	35	33	0	2
Kurang Memuaskan	5	4	1	0
Tidak Memuaskan	3	2	1	0
No answer	1	0	0	1
Totals	44	39	2	3

Kemudahan untuk golongan OKU

	<i>Adakah anda akan datang semula untuk berurusan dengan MAIPk</i>			
	Total	Ya	Tidak. Nyatakan sebab-sebabnya.	No answer
Memuaskan	32	30	0	2
Kurang Memuaskan	8	7	1	0
Tidak Memuaskan	3	2	1	0
No answer	1	0	0	1
Totals	44	39	2	3

Kemudahan papan tanda menuju ke kaunter

	<i>Adakah anda akan datang semula untuk berurusan dengan MAIPk</i>			
	Total	Ya	Tidak. Nyatakan sebab-sebabnya.	No answer
Memuaskan	34	32	0	2
Kurang Memuaskan	8	6	2	0
Tidak Memuaskan	1	1	0	0
No answer	1	0	0	1
Totals	44	39	2	3

Kekerapan datang ke MAIPk Ibu Pejabat

	<i>Adakah anda akan datang semula untuk berurusan dengan MAIPk</i>			
	Total	Ya	Tidak. Nyatakan sebab-sebabnya.	No answer
Selalu	6	6	0	0
Kerap	8	7	1	0
Jarang	29	26	1	2
No answer	1	0	0	1
Totals	44	39	2	3

Kemudahan bahan bacaan yang disediakan

	<i>Adakah anda akan datang semula untuk berurusan dengan MAIPk</i>			
	Total	Ya	Tidak. Nyatakan sebab-sebabnya.	No answer
Memuaskan	29	28	0	1
Kurang Memuaskan	10	9	0	1
Tidak Memuaskan	4	2	2	0
No answer	1	0	0	1
Totals	44	39	2	3

Kod Etika Berpakaian Petugas di Kaunter

	<i>Adakah anda akan datang semula untuk berurusan dengan MAIPk</i>			
	Total	Ya	Tidak. Nyatakan sebab-sebabnya.	No answer
Memuaskan	37	36	0	1
Kurang Memuaskan	4	2	2	0
Tidak Memuaskan	1	1	0	0
No answer	2	0	0	2
Totals	44	39	2	3

Kecukupan borang-borang bantuan / risalah-risalah yang disediakan

	<i>Adakah anda akan datang semula untuk berurusan dengan MAIPk</i>			
	Total	Ya	Tidak. Nyatakan sebab-sebabnya.	No answer
Memuaskan	32	31	0	1
Kurang Memuaskan	8	6	2	0
Tidak Memuaskan	2	2	0	0
No answer	2	0	0	2
Totals	44	39	2	3

Kemudahan ruang untuk menulis

	<i>Adakah anda akan datang semula untuk berurusan dengan MAIPk</i>			
	Total	Ya	Tidak. Nyatakan sebab-sebabnya.	No answer
Memuaskan	32	31	0	1
Kurang Memuaskan	8	7	1	0
Tidak Memuaskan	2	1	1	0
No answer	2	0	0	2
Totals	44	39	2	3

Adakah anda akan datang semula untuk berurusan dengan MAIPk

	<i>Adakah anda akan datang semula untuk berurusan dengan MAIPk</i>			
	Total	Ya	Tidak. Nyatakan sebab-sebabnya.	No answer
Ya	39	39	0	0
Tidak. Nyatakan sebab-sebabnya.	2	0	2	0
No answer	3	0	0	3
Totals	44	39	2	3