

Jantina	<i>Adakah anda akan datang semula untuk berurusan dengan MAIPk</i>			
	Total	Ya	Tidak. Nyatakan sebab-sebabnya.	No answer
Lelaki	13	13	0	0
Perempuan	22	21	0	1
No answer	2	0	0	2
Totals	37	34	0	3

Tempat Tinggal	<i>Adakah anda akan datang semula untuk berurusan dengan MAIPk</i>			
	Total	Ya	Tidak. Nyatakan sebab-sebabnya.	No answer
Ipoh	13	13	0	0
Luar Ipoh	21	20	0	1
No answer	3	1	0	2
Totals	37	34	0	3

Jenis Urusan di Kaunter MAIPk	<i>Adakah anda akan datang semula untuk berurusan dengan MAIPk</i>			
	Total	Ya	Tidak. Nyatakan sebab-sebabnya.	No answer
Bantuan Zakat	19	19	0	0
Wakaf	0	0	0	0
Lain-lain. Nyatakan	4	4	0	0
No answer	14	11	0	3
Totals	37	34	0	3

Layanan daripada petugas kaunter	<i>Adakah anda akan datang semula untuk berurusan dengan MAIPk</i>			
	Total	Ya	Tidak. Nyatakan sebab-sebabnya.	No answer
Memuaskan	31	31	0	0
Kurang memuaskan	4	3	0	1
Tidak memuaskan	0	0	0	0
No answer	2	0	0	2
Totals	37	34	0	3

Tempoh menunggu giliran untuk berurusan di kaunter	<i>Adakah anda akan datang semula untuk berurusan dengan MAIPk</i>			
	Total	Ya	Tidak. Nyatakan sebab-sebabnya.	No answer
Memuaskan	31	31	0	0
Tidak Memuaskan	3	2	0	1
No answer	3	1	0	2
Totals	37	34	0	3

Kebersihan Menunggu Persekitaran Tempat	<i>Adakah anda akan datang semula untuk berurusan dengan MAIPk</i>			
	Total	Ya	Tidak. Nyatakan sebab-sebabnya.	No answer
Memuaskan	34	34	0	0
Kurang Memuaskan	1	0	0	1
Tidak Memuaskan	0	0	0	0
No answer	2	0	0	2
Totals	37	34	0	3

	<i>Adakah anda akan datang semula untuk berurusan dengan MAIPk</i>			
Tempoh masa urusan diselesaikan	Total	Ya	Tidak. Nyatakan sebab-sebabnya.	No answer
Memuaskan	31	31	0	0
Kurang Memuaskan	3	2	0	1
Tidak Memuaskan	0	0	0	0
No answer	3	1	0	2
Totals	37	34	0	3

	<i>Adakah anda akan datang semula untuk berurusan dengan MAIPk</i>			
Kemudahan untuk golongan OKU	Total	Ya	Tidak. Nyatakan sebab-sebabnya.	No answer
Memuaskan	28	28	0	0
Kurang Memuaskan	5	4	0	1
Tidak Memuaskan	0	0	0	0
No answer	4	2	0	2
Totals	37	34	0	3

	<i>Adakah anda akan datang semula untuk berurusan dengan MAIPk</i>			
Kemudahan papan tanda menuju ke kaunter	Total	Ya	Tidak. Nyatakan sebab-sebabnya.	No answer
Memuaskan	32	32	0	0
Kurang Memuaskan	1	0	0	1
Tidak Memuaskan	0	0	0	0
No answer	4	2	0	2
Totals	37	34	0	3

	<i>Adakah anda akan datang semula untuk berurusan dengan MAIPk</i>			
Kekerapan datang ke MAIPk Ibu Pejabat	Total	Ya	Tidak. Nyatakan sebab-sebabnya.	No answer
Selalu	6	6	0	0
Kerap	1	1	0	0
Jarang	28	27	0	1
No answer	2	0	0	2
Totals	37	34	0	3

	<i>Adakah anda akan datang semula untuk berurusan dengan MAIPk</i>			
Kemudahan bahan bacaan yang disediakan	Total	Ya	Tidak. Nyatakan sebab-sebabnya.	No answer
Memuaskan	29	29	0	0
Kurang Memuaskan	5	4	0	1
Tidak Memuaskan	0	0	0	0
No answer	3	1	0	2
Totals	37	34	0	3

Kod Etika Berpakaian Petugas di Kaunter

	<i>Adakah anda akan datang semula untuk berurusan dengan MAIPk</i>			
	Total	Ya	Tidak. Nyatakan sebab-sebabnya.	No answer
Memuaskan	32	32	0	0
Kurang Memuaskan	3	2	0	1
Tidak Memuaskan	0	0	0	0
No answer	2	0	0	2
Totals	37	34	0	3

Kecukupan borang-borang bantuan / risalah-risalah yang disediakan

	<i>Adakah anda akan datang semula untuk berurusan dengan MAIPk</i>			
	Total	Ya	Tidak. Nyatakan sebab-sebabnya.	No answer
Memuaskan	32	32	0	0
Kurang Memuaskan	3	2	0	1
Tidak Memuaskan	0	0	0	0
No answer	2	0	0	2
Totals	37	34	0	3

Kemudahan ruang untuk menulis

	<i>Adakah anda akan datang semula untuk berurusan dengan MAIPk</i>			
	Total	Ya	Tidak. Nyatakan sebab-sebabnya.	No answer
Memuaskan	30	30	0	0
Kurang Memuaskan	4	3	0	1
Tidak Memuaskan	0	0	0	0
No answer	3	1	0	2
Totals	37	34	0	3

Adakah anda akan datang semula untuk berurusan dengan MAIPk

	<i>Adakah anda akan datang semula untuk berurusan dengan MAIPk</i>			
	Total	Ya	Tidak. Nyatakan sebab-sebabnya.	No answer
Ya	34	34	0	0
Tidak. Nyatakan sebab-sebabnya.	0	0	0	0
No answer	3	0	0	3
Totals	37	34	0	3